

# REGULAMIN PORZĄDKOWY

---

## **DLA KURACJUSZY/PACJENTÓW I GOŚCI NZOZ CU ENERGETYK SP.Z O.O. W INOWROCŁAWIU**

1. Osoba przybywająca w celu podjęcia leczenia do NZOZ CU 'ENERGETYK' powinna:
  - legitymować się ważnym dokumentem tożsamości ze zdjęciem (paszportem, dowodem osobistym, prawem jazdy, legitymacją ubezpieczeniową)
  - legitymować się aktualnym dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, posiadać skierowanie na leczenie wystawione przez lekarza ubezpieczenia zdrowotnego potwierdzone przez płatnika za świadczenia (właściwy oddział Narodowego Funduszu Zdrowia, Zakład Ubezpieczenia Społecznego lub inną instytucję opłacającą leczenie)
  - posiadać zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań medycznych do leczenia uzdrowiskowego
  
2. Bezpośrednio po przybyciu do NZOZ CU ENERGETYK Kuracjusz/Pacjent zgłasza się do recepcji, gdzie okazuje:
  - dokumenty uprawniające go do pobytu,
  - dowód osobisty,
  - aktualny dokument potwierdzający prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
  
3. Pobyt w NZOZ CU ENERGETYK rozpoczyna się i kończy wg zasad zawartych w umowie z płatnikiem.
  
4. Kuracjusz/Pacjent może przebywać w NZOZ CU ENERGETYK tylko przez okres podany na skierowaniu, a osoby bez skierowania mogą przebywać przez okres odpowiadający dokonanej opłacie za pobyt.

5. Późniejszy przyjazd Kuracjusza/Pacjenta na leczenie bądź wcześniejszy wyjazd, niż oznaczony w skierowaniu płatnika nie uprawnia Kuracjusza/Pacjenta do uzyskiwania od personelu i zarządu placówki dodatkowych świadczeń określonych w umowie z płatnikiem lub zmniejszenia kosztów pobytu.
6. Należność za pobyt uwarunkowaną rodzajem przydzielonego pokoju (1, 2, 3-osobowego) i zabiegi uiszcza się w recepcji NZOZ CU ENERGETYK najpóźniej do trzeciego dnia pobytu.
7. Informacje na temat warunków zakwaterowania w NZOZ CU ENERGETYK, rezerwacji, płatności, zasad rozliczeń, korzystania z telefonów, regulacji porządkowych oraz spraw technicznych, itp. udzielane są przez pracownika recepcji i/lub pracownika działu marketingu.
8. Informacje na temat badań lekarskich, zabiegów i inne informacje dotyczące spraw medycznych udzielane są przez pielęgniarki dyżurne.
9. Kuracjusz/Pacjent przyjęty na leczenie do NZOZ CU ENERGETYK poddany jest badaniu i ocenie pod kątem możliwości leczenia i rehabilitacji w ciągu 24 godz. od momentu przybycia.
10. Kuracjusz/Pacjent przebywający na leczeniu ma prawo do:
  - informacji o swoim stanie zdrowia,
  - wyrażania zgody na korzystanie z określonych świadczeń zdrowotnych lub ich odmowy,
  - intymności i poszanowania godności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych,
  - wyżywienia zgodnego ze swoim stanem zdrowia (dieta) w ramach stawki żywieniowej obowiązującej w NZOZ CU ENERGETYK.
11. Zabiegi lecznicze są przepisywane wyłącznie przez lekarzy prowadzących leczenie, według ściśle określonych wskazań i zgodnie z warunkami umów zawartych z płatnikami za świadczenia. Wszelkie zmiany w układzie zabiegów i korekty zleceń lekarskich mogą być dokonywane wyłącznie za wiedzą i zgodą lekarza prowadzącego leczenie lub kierownika działu rehabilitacji (w godzinach: 7.30-8.30, lub 13.00-14.00).

12. Zabiegi lecznicze zaordynowane Kuracjuszom/Pacjentom przez lekarza prowadzącego są wykonywane zgodnie z indywidualnym harmonogramem wykonywania zabiegów przez okres pobytu z wyłączeniem dnia przyjazdu i wyjazdu, niedziel oraz dni świątecznych.
13. Ze względów organizacyjnych niezbędne jest zachowanie punktualności w zgłaszaniu się na zabiegi.
14. Samowolna zmiana pory zabiegu może skutkować utratą zabiegu.
15. Rezygnacja z planowanych zabiegów możliwa jest z przyczyn zdrowotnych potwierdzonych przez lekarza lub pielęgniarkę. Odwołane zabiegi nie są wykonywane w innym terminie.
16. W przypadku rezygnacji z opłaconych zabiegów pełnopłatnych (dodatkowych), istnieje możliwość zrekompensowania nadpłaty innymi zabiegami zgodnie ze wskazaniami lekarza prowadzącego i obowiązującym cennikiem.
17. Wymiana lub odstępowanie zleceń na zabiegi między Kuracjuszami/Pacjentami jest niedopuszczalna.
18. Kuracjusz/Pacjent powinien ściśle przestrzegać wskazań lekarskich. Podkreśla się, że zabiegi nieodpowiednio pobrane mogą być szkodliwe dla zdrowia. Niedopuszczalne jest więc zmienianie czasu trwania i rodzaju zabiegu zleconego przez lekarza prowadzącego.
19. NZOZ CU ENERGETYK nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych do sanatorium przez Kuracjusza/Pacjenta, jeśli szkoda wynikła z właściwości rzeczy wniesionej lub wskutek siły wyższej albo gdy powstała wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby, która mu towarzyszyła, albo go odwiedzała. W związku z tym nie należy zabierać na zabiegi przedmiotów majątkowych, które mogły ulec zniszczeniu w trakcie tych zabiegów lub pozostawiać ich bez osobistego dozoru.

20. W przypadku nagłego zachorowania należy niezwłocznie powiadomić pielęgniarkę dyżurną.
21. Kuracjuszowi/Pacjentowi przebywającemu na leczeniu wolno stosować tylko te leki, które zaordynował lekarz pracujący w NZOZ CU ENERGETYK oraz te, które zażywa na stałe.
22. Pacjenci szpitalnych oddziałów rehabilitacyjnych (Kardiologia i RENAR) zobowiązani są do przebywania w swoich pokojach podczas obchodu lekarskiego w godzinach wyznaczonych przez lekarza.
23. Wypisanie z NZOZ CU ENERGETYK następuje gdy:
- okres trwania turnusu dobiegł końca,
  - na uzasadnione żądanie Kuracjusza/Pacjenta,
  - Kuracjusz/Pacjent w sposób rażąco narusza regulamin porządkowy.
24. Kuracjusz/Pacjent występujący o wypisanie na własne żądanie składa pisemne oświadczenie.
25. O skróceniu pobytu przez Kuracjusza/Pacjenta powiadamia się organ wydający skierowanie na leczenie.
26. Wniosek o uzyskanie przepustki z NZOZ CU ENERGETYK w sytuacjach losowych należy złożyć lekarzowi prowadzącemu z dwudniowym wyprzedzeniem. Nieuzasadnione przedłużanie pobytu na przepustce jest zabronione.
27. W okresach pobytu Kuracjusza/Pacjenta poza obiektem NZOZ CU ENERGETYK, NZOZ CU ENERGETYK nie ponosi odpowiedzialności za jego bezpieczeństwo, poczynania i ewentualne szkody przez niego wyrządzone oraz za pogorszenie się jego stanu zdrowia. W szczególności nie odpowiada za skutki zdrowotne wynikające z faktu uczestnictwa Kuracjusza/Pacjenta w organizowanych wycieczkach odbywających się poza obiektem NZOZ CU ENERGETYK.

28. Palenie tytoniu, spożywanie alkoholu oraz środków odurzających w czasie leczenia jest zabronione. Używanie alkoholu i środków odurzających podczas procesu leczenia i rehabilitacji może stać się podstawą do relegowania Kuracjusza/Pacjenta.
  
29. Palenie tytoniu na terenie NZOZ CU ENERGETYK może spowodować uruchomienie alarmu pożarowego i interwencję straży pożarnej. Koszty interwencji straży pożarnej spowodowane uruchomieniem czujników dymu (zainstalowanych we wszystkich pomieszczeniach) na skutek palenia tytoniu ponosi osoba, która wywołała alarm.
  
30. Cisza nocna w obiektach NZOZ CU ENERGETYK obowiązuje w godzinach od 22<sup>00</sup> - 6<sup>00</sup>. Kuracjusz/Pacjent przebywający na podstawie skierowania NFZ, ZUS lub PFRON ma obowiązek przebywania na terenie obiektu w godzinach obowiązywania ciszy nocnej.
  
31. Kuracjusz/Pacjent w godzinach 22<sup>00</sup> - 6<sup>00</sup> jest zobowiązany do zachowania się w sposób nie naruszający ciszy nocnej.
  
32. Kuracjusz/Pacjent przebywając na terenie NZOZ CU ENERGETYK zobowiązany jest do zachowania przepisów ochrony przeciwpożarowej i przestrzegania przepisów porządkowych.
  
33. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe i zdrowotne (ryzyko utrudnienia interwencji zespołów ratowniczych) zabronione jest zamykanie się na klucz w pokojach, podczas obecności w nich Pacjentów przebywających na leczeniu poszpitalnym (Kardiologia, RENAR itd.).
  
34. Sanatorium może odmówić przyjęcia osoby, która podczas pobytu rażąco naruszyła regulamin bądź też w inny sposób zakłóci spokój innych kuracjuszy lub funkcjonowanie NZOZ CU ENERGETYK.
  
35. Sanatorium może odmówić przyjęcia gościa będącego pod wpływem alkoholu, wykazującego się agresywnym zachowaniem wobec personelu oraz innych osób znajdujących się na terenie sanatorium.

36. Kuracjom/Pacjentom przebywającym w NZOZ CU ENERGETYK zabrania się:

- dostrajania i samodzielnego naprawiania sprzętu radiowo-telewizyjnego, urządzeń elektrycznych, wentylacyjnych i innych,
- korzystania w pokojach z własnych grzejników, grzałek, żelazek,
- wprowadzania na teren obiektu zwierząt.

37. Wszelkie nieprawidłowości w działaniu urządzeń należy zgłaszać w recepcji.

38. Osoby przebywające w NZOZ CU ENERGETYK odpowiadają za ewentualnie wyrządzone szkody, z własnej winy.

39. Kuracz/Pacjent powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody, niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

40. W przypadku zaistnienia sytuacji wymienionej w pkt. 38 Prezes CU ENERGETYK Sp. z o.o. podejmuje decyzję o obciążeniu sprawcy kosztami powstałej szkody.

41. Klucz od zajmowanego pokoju należy pozostawić w recepcji przy każdym opuszczaniu budynku NZOZ CU ENERGETYK.

42. Naruszanie postanowień niniejszego regulaminu może spowodować pozbawienie Kuracza/Pacjenta prawa do dalszego pobytu w NZOZ CU ENERGETYK, z przekazaniem informacji o przyczynie wydalenia do instytucji kierujących i finansujących pobyt leczniczy.

43. W sprawie wniosków, uwag, zażaleń i skarg należy zwrócić się w pierwszej kolejności do kierowników poszczególnych działów.

44. W dniu wyjazdu Kuracz/Pacjent opuszczający NZOZ CU ENERGETYK zobowiązany jest do zgłoszenia się do pielęgniarek dyżurnych i pokojowych w celu dopełnienia formalności porządkowych związanych z opuszczeniem zajmowanego

pomieszczenia oraz uzyskania dokumentacji medycznej, a także w recepcji, w celu sfinalizowania rozliczeń.

45. Każdy Kuracjusz/Pacjent winien zapoznać się z obowiązującym w NZOZ CU ENERGETYK regulaminem porządkowym oraz potwierdzić ten fakt na piśmie w dokumentacji medycznej.

---

**NA TERENIE OBIEKTU OBOWIĄZUJE CAŁKOWITY  
ZAKAZ PALENIA TYTONIU**



Koszty interwencji Straży Pożarnej spowodowane uruchomieniem czujników dymu (zainstalowanych we wszystkich pomieszczeniach) ponosi osoba, która wywoła alarm.

- pkt. 29 Regulaminu porządkowego